

## **MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA / GAS NATURALE**

### **DATI DEL CLIENTE**

Nome e Cognome/Denominazione \_\_\_\_\_  
CF/P.IVA \_\_\_\_\_

Codice POD / PDR \_\_\_\_\_  
Indirizzo della fornitura: \_\_\_\_\_

Recapito telefonico del cliente \_\_\_\_\_  
Email del cliente \_\_\_\_\_

Autolettura del contatore \_\_\_\_\_  
Data  
dell'autolettura \_\_\_\_\_

### **ARGOMENTO DEL RECLAMO (da indicare)**

#### **Contratti:**

- Recesso ..... ☐
- Vulture e subentri ..... ☐
- Modifiche unilaterali ..... ☐
- Altro ..... ☐

#### **Morosità e sospensione:**

- Morosità..... ☐
- Sospensione e riattivazione ..... ☐
- Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)..... ☐
- Altro ..... ☐

#### **Mercato**

- Contratti non richiesti..... ☐
- Cambio fornitore ..... ☐
- Condizioni economiche nuovi contratti ..... ☐
- Doppia fatturazione ..... ☐
- Altro ..... ☐

#### **Fatturazione**

- Uso dell'Autolettura ..... ☐
- Ricalcoli ..... ☐
- Consumi stimati errati ..... ☐
- Periodicità e fattura di chiusura ..... ☐
- Pagamenti e rimborsi ..... ☐
- Altro ..... ☐

#### **Misura**

- Cambio misuratore ..... ☐
- Verifica e ricostruzioni consumi..... ☐
- Mancate letture ..... ☐

- Altro ..... ☐
- Connessioni, lavori e qualità tecnica
  - Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi) ☐
  - Continuità del Servizio..... ☐
  - Valori della tensione/pressione ..... ☐
  - Sicurezza ..... ☐
  - Altro ..... ☐
- Bonus sociale
  - Validazioni ..... ☐
  - Cessazioni ..... ☐
  - Erogazioni ..... ☐
  - Altro ..... ☐
  - Qualità commerciale ..... ☐
  - Servizio clienti (call center, sportelli, altro) . ☐
  - Indennizzi ..... ☐
  - Altro ..... ☐
- Altro
  - Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FIRMA CLIENTE

\_\_\_\_\_